



O LÍDER

QUE FAZ A DIFERENÇA

Não se esforce para ser um Líder conhecido,
Seja um Líder que vale a pena conhecer!

**“Não devemos permitir que alguém
saia de nossa presença sem se sentir
melhor e mais feliz.”**

Madre Tereza de Calcutá



**Palestras &
Treinamentos**

contato@amauri.net



Professor Amuri Crozariolli

(44) 9125.5666 | (44) 3225.4750

Professor



**AMAURI
CROZARIOLLI**

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

www.amauri.net

Meus valores pessoais são a Disciplina, Bom Humor, Caridade, Trabalho, Humildade, Empatia e “Ser para Ter”.

Ser líder é levar as pessoas onde elas jamais imaginariam ir sozinhas.

Jefferson Nogarolli



Trabalhar em Equipe

A sua equipe é o seu sucesso. O sucesso de cada elemento de sua equipe é o seu sucesso. Tudo o que investir na sua equipe lhe será devolvido em dobro. Esta deverá ser as suas linhas de orientação e por onde deverá desenvolver a sua liderança. Seja ambicioso e promova a ambição no sucesso, nos resultados. Responsabilize por cada membro da sua equipe na concretização do sucesso e resultados que pretende alcançar.

5 C's da Liderança Eficaz

CARÁTER: Termo usado em psicologia como sinônimo de personalidade é muitas vezes associado à liderança pelo exemplo, onde valores como a confiabilidade, empatia, integridade, ética, entre outros, são os melhores condutores da liderança eficaz.

COMPROMISSO: É espelho do poder do foco com os objetivos e metas estabelecidas. Todas as decisões e ações possuem justificativa no compromisso da liderança eficaz.

COMPETÊNCIA: Está associada ao conhecimento e a habilidade do líder. Um líder deverá ser um eterno aprendiz e deverá comunicar eficazmente toda a sabedoria adquirida às pessoas de forma a motivar para alcançarem melhores resultados.

COMUNICAÇÃO: É orientar para resultados, é alinhar para o concretizar de metas e objetivos. É preferível o líder pecar pelo excesso de comunicação do que simplesmente evitar comunicar. Todavia a comunicação deve ser verdadeira, precisa, transparente e sensível com as pessoas.

CELEBRAÇÃO: Não deixe de celebrar, agradecer e distinguir a sua equipe sempre que avança mais um passo na concretização das suas metas. Saiba que a motivação advém, em grande parte do reconhecimento. Seja Maior, comemore com sua equipe.



A chefia se consegue por indicação e decreto; a liderança, por caráter e atitudes.
Desconhecido



Irradiar Energia

Carregue-se de energia positiva. A energia é uma característica bastante conhecida de todos os realizadores em todas as áreas de atuação. Líderes atuantes sempre transmitem otimismo e confiança. Adote um comportamento do tipo "tudo é possível". Você verá como isso irá energizar os outros, fazendo-os se desdobrarem, atacar os trabalhos mais difíceis, superar condições desfavoráveis e chegar ao sucesso.



Estabelecer Metas

Metas exageradas ou inatingíveis provocam frustrações e prejudicam o moral. Estabeleça objetivos ambiciosos mas atingíveis, e terá êxito. Porém, tão importante quanto as metas são os padrões de desempenho que o seu pessoal terá de cumprir buscando maior qualidade e produtividade. Estabeleça de comum acordo com cada um de seus liderados seu desempenho quanto a: prazo (data de início e de conclusão da tarefa), quantidade a ser executada e qualidade (qual o padrão exigido). Esses três itens servem tanto para a área comercial quanto a técnica e operacional.



Promover Treinamentos

Procure sempre identificar as necessidades da sua equipe e promova ações para as desenvolver. Cada elemento de sua equipe evolui ao longo do tempo. Eles começam por necessitar de serem dirigidos, evoluindo para a necessidade de controle, assumindo posteriormente responsabilidades até ao momento em que tornam-se pessoas com capacidades e habilidades para agir sozinhas. Ao longo deste processo é fundamental que desenvolva capacidades, promova formações, acompanhe com orientação, incentive ao diálogo e leitura, incentive a geração de ideias, entre outros.



Liderança é baseada em imaginação, não dominação; em cooperação, não intimidação.
William Arthur Ward



Ser Flexível

O líder versátil tem alta flexibilidade de estilo ao comandar pessoas. Para cada pessoa, adote o estilo de liderança que melhor se adapte às Características dela.



Ser Comunicativo

O líder não é uma pessoa introvertida. Ao contrário, ele é comunicativo, sabe dialogar, trocar ideias e pedir sugestões ao seu pessoal sobre as tarefas que os afetam. Outro aspecto que caracteriza a boa comunicação é não apenas saber falar e expor os seus pensamentos, mas também saber ouvir, pois, se você prestar atenção ao que está sendo dito, ficará surpreso ao descobrir quantas informações úteis estão sendo fornecidas e que antes poderiam passar inteiramente despercebidas



Ser Exemplo

Como líder você está sempre na vitrine e – quer queira ou não – está exposto aos olhares das pessoas; por isso mesmo, é muito mais observado do que observa. Quer você esteja ciente disso ou não, geralmente seus subordinados procuram em você um padrão de comportamento, uma referência. Suas atitudes, suas decisões, sua postura, a maneira pela qual se conduz, influenciam mais a eles do que qualquer instrução que você possa dar ou qualquer disciplina que queira impor.



Conte-me e eu esqueço. Mostre-me e eu apenas me lembro. Envolve-me e eu compreendo.

Confúcio

Algumas Características para Liderar Eficazmente

Abordaremos de forma prática como liderar eficazmente uma equipe de trabalho e atingir alta produtividade, destacando qualidades comuns a todos os líderes exemplares:



- ➔ Alta dose de criatividade.
- ➔ Grande capacidade de motivar pessoas e desenvolver em cada integrante seu potencial.
- ➔ Considerável concentração em fazer o trabalho bem feito.
- ➔ Uma crença inabalável nos resultados positivos, sem receio de possíveis fracassos.



Ser Objetivo

Um dos aspectos marcantes da liderança é saber definir claramente os objetivos a serem atingidos e adotar uma atitude positiva que demonstre a crença de que eles serão realizados. Por objetividade, entende-se também a atitude direcionada do líder, sem perda de tempo, devaneio ou insegurança, tanto no relacionamento interpessoal quanto na execução das tarefas.

Muitos são os obstinados que se empenham no caminho que escolheram, poucos os que se empenham no objetivo.

Friedrich Nietzsche

Ser empático é ver o mundo com os olhos do outro e não ver o nosso mundo refletido nos olhos dele.

Carl Rogers



Ser Empático

Uma característica do líder eficaz é a capacidade de colocar-se no lugar do outro, ou seja, a empatia, mesmo que ele não comungue com os mesmos pensamentos dessa pessoa, Você deve saber entender o ponto de vista de terceiros e respeitá-los, deve ter a sensibilidade em aceitar os outros como eles são, ter a consideração por eles, mesmo que discorde dos seus pontos de vista.

AS QUALIDADES DE UM LÍDER

“Numa sociedade com base no conhecimento, por definição é necessário que você seja estudante a vida inteira.”

Tom Peters

Competências Pessoais



- Conhecimento
- Caráter
- Carisma
- Comunicação

Competências Relacionais



- Criatividade
- Concentração
- Competência Adm.
- Confiança

Competências Corporativas



- Confiança em sua equipe
- Coerência
- Controle
- Conceito de Futuro

LIDERANÇA EM 4 PASSOS

Liderança é ação, não posição!

Donald McGannon



EU FAÇO – VOCÊ OBSERVA

EU FAÇO – VOCÊ AJUDA

VOCÊ FAZ – EU AJUDO

VOCÊ FAZ – EU OBSERVO

**Liderar é
obter
Resultados
através das
Pessoas.**

Fez em desacordo, retomamos o treinamento; Fez certo, elogio e vamos em frente!

Sua tarefa é descobrir o seu trabalho e, então, com todo o coração, dedicar-se a ele.

Buda

Empenhe-se pessoalmente e dê as melhores condições para que o seu pessoal produza com motivação e confiança, mas exija por parte deles o mesmo empenho e dedicação. Demonstre seu interesse por eles e, ao mesmo tempo, mostre que você espera real dedicação deles.

**Exija
Dedicação**

MITSUBISHI LANCER

VOCÊ É COMO SEU
CARRO, QUANTO MAIS
ITENS DE SÉRIE MELHOR



Duplo Air Bag Frontal com abertura em dois estágios
Coluna de Direção com ajustes de altura
Rodas aro 18 e freios ABS de série
Sensores de luz e chuva
Motor 2.0 de 160CV
Piloto automático



KINPAI

WWW.KINPAI.COM.BR



Na cidade somos todos pedestres



MITSUBISHI
L 200 TRITON É **4x4** É RESISTÊNCIA



MITSUBISHI MOTORS: O CARRO OFICIAL DO RALLY DAKAR.

Esperamos você na Kinpai
para agendar um Test Drive

44 3304 - 7000

Rod. BR 376, Saida para Londrina, N° 102
Maringá - Pr.

www.amauri.net